

## 放課後等デイサービス ソラマメくらぶ 保護者アンケート集計

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	・外出も多く、部屋の広さもよい ・様子をみたことがないので不明
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	8	0	・学習支援を行える職員を配置してほしい・土曜日がむりなことが多く、残念・資格など明確なものを見たことがないので不明
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	15	3	・すべてバリアフリーは難しいと思うが、配慮されている ・部屋に入る時大きな段差がある
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	27	1	0	
	5	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	24	4	0	・人気のあるものは参加できないこともあり、設定を2回設けるなどしてはどうか(いちご狩り等)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	17	3	・兄弟も交えた交流をしてほしい
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	5	0	・気になることはお伝えしていく。それに加えて学校とも情報を共有してほしい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	13	・親子で集えるイベントをしてほしい ・個人個人かんがえかたは違うが、将来的には必要 ・週1の利用なのであったらすみません

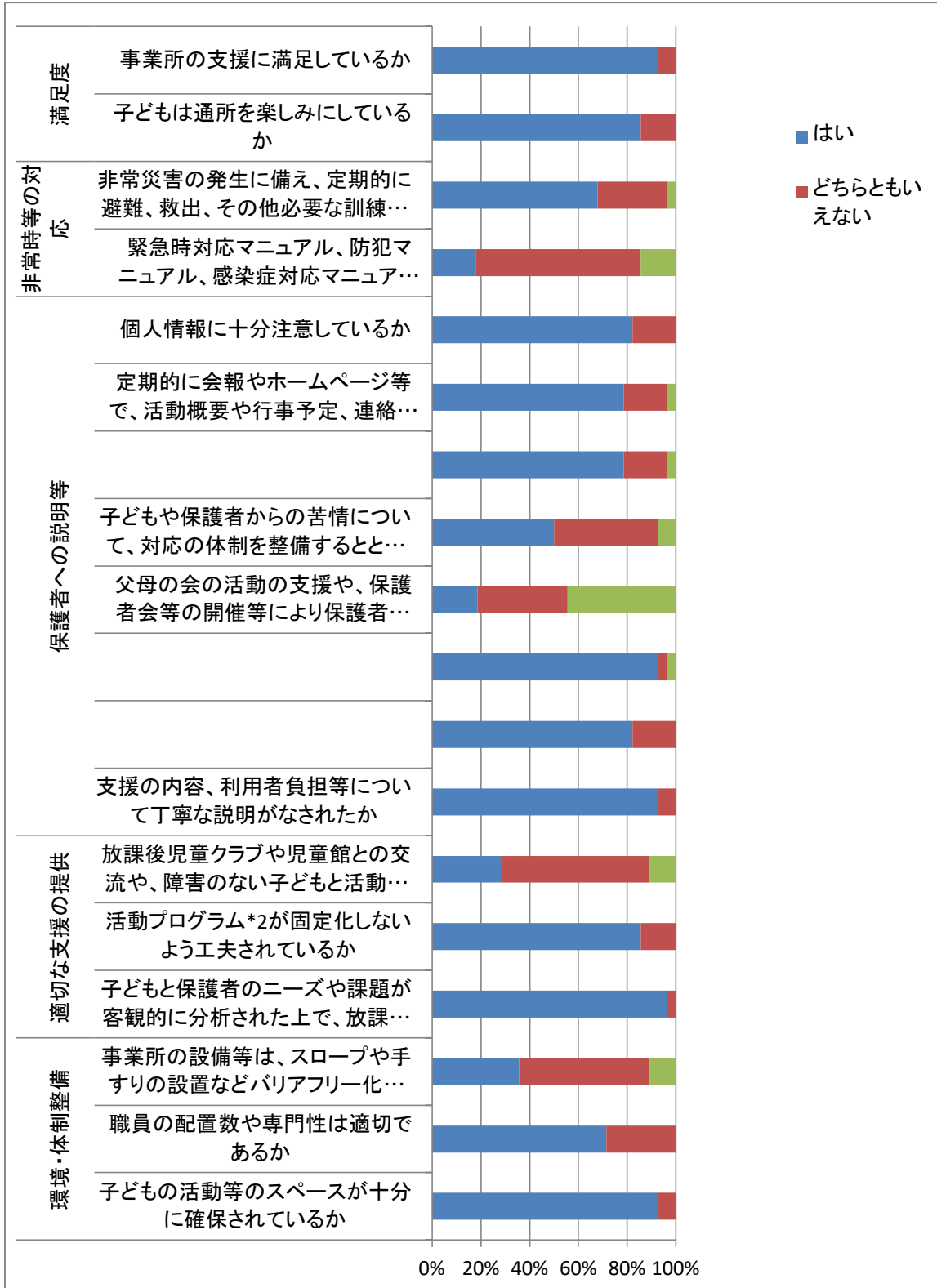
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	12	2	・苦情は聞いたことはない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	5	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	23	5	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	19	4	・プリントでお知らせもらっていると 思うが、必要時や面談の時に提示してほしい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	8	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0	・親も子どもも安心して利用している
	18	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	・ある程度学年を分けて活動してもいいかも。合宿はとても良い ・土曜日利用できないことが増え

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

## 2019年 放課後等デイサービス ソラマメくらぶ 評価表

平素は、ソラマメくらぶをご利用いただきありがとうございます。  
 このたび、ソラマメくらぶでは、より良い支援を行っていくため、保護者様からのアンケート調査の結果を公表させていただきます。ご意見ご感想をいただきまして誠にありがとうございました。



## 保護者様からのご意見ご感

全員の活動フラス中学生以上の活動もあればひとひとりの個別支援につながる

じゅうぶんいろいろ考えて運営してくださっているのが喜んで

学校、家庭以外の居場所としてありがたいと利用させていただ

いつも貴重な体験ありがとうございます。楽しんで通っているのうれしいです。

これからもジェスチャー、手話、筆談等に関わってほ

夏休みなど長時間延長保育をしてほしい合宿など宿泊をし

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	0	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	7	3	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6	0	入り口付近に段差があるので早急に改善したい
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	6	0	常勤職員が主として行っているので、パート職員さんにも参加を促進する
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	5	0	できる限り保護者の希望や意向を尊重する体制を整えていく
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	5	0	外部評価の評価を受け業務内容の改善につなげていく努力をする
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	2	0	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	2	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	2	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	2	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	2	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	2	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	2	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	2	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	2	0	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	1	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	8	2	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	2	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	1	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	10	0	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	2	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	5	0	卒業後の様子はほとんど情報として入ってこないのだから家庭や作業所に出向く等している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	0	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	0	茶道体験教室などで交流の機会は設けている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	4	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	3	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	6	0	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	2	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	2	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	2	0	

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	8	2	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	2	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	2	0	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	8	0	避難訓練や防災についての学習は行っているが保護者向けに緊急対応時マニュアルを配布していないので至急改善する
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	2	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	2	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	2	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	2	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	2	0	