

## 放課後等デイサービス ソラマメくらぶ 評価表

平素は、ソラマメくらぶをご利用いただきありがとうございます。  
 このたび、ソラマメくらぶでは、より良い支援を行っていくため、保護者様のご意見を参考にさせていただきたいと考えています。お忙しいところ大変恐縮ではございますが、下記、評価表に記入していただき、提出をおねがいいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28		2	・スペースが広めにとってあるのでうれしいです。また横の土手の遊びも子どもは喜んでいいま
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27		3	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24		6	・以前は入り口の段差が大きく入りにくかったがスロープが設置されました。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	28		2	・個別支援計画は理解しやすく作成されていて、項目ごとの課題も出してあるので子どもの事がよくわかります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	28		2	・土曜日の外出先が同じところが多く行き先に変化がほしい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13		9	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		3	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22		1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20		10	・保護者側が忙しく、活動に参加できないのが残念 ・内容によって参加しにくいものがある

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に苦情はありません。</li> <li>・苦情があった場合の対応方法をおしえてほしい。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時の連絡ノートにて日々の活動や詳細をおしえてもらっているので様子がよくわかります。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	
	14	個人情報に十分注意しているか	28	2	
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	
	16	事業所の支援に満足しているか	25	5	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他、ご意見等あればお聞かせください。

- ・土曜・長期休暇の時間が短い(18:00にしてほしい)
- ・他の事業所と情報共有してほしい
- ・コロナウイルスの休校中の開所はありがたい。感謝している

ご協力、ありがとうございました。